

# Out-of-the-Box-Test

## Der erste Eindruck zählt

Im Bereich der Consumer Electronics stellen Installation und Konfiguration eines gekauften Produkts häufig die größte Nutzungshürde dar. Mit dem Out-of-the-Box-Test wird die Art und Weise untersucht, wie sich Nutzer mit dem neuen Gerät vertraut machen. Das Verfahren wird in der Regel in Verbindung mit einem Usability-Test durchgeführt und eignet sich besonders für technische Produkte und Zubehör wie Fernseher, DVD-Rekorder, Handys, Navigationsgeräte, Set-Top-Boxen, Laptop-Karten etc., die vor dem Gebrauch zusammengesetzt und eingerichtet werden müssen.

### Vorgehen und Methode des Out-of-the-Box-Test

In Tiefeninterviews erhalten die (potenziellen) Nutzer ein noch verpacktes Produkt und sollen dieses - "out of the box" - selbständig zusammensetzen, installieren und sich anschließend anhand von typischen Nutzungsszenarien (Use Cases) damit beschäftigen. Unsere Interviewer beobachten das Vorgehen im Studio oder In-Home und regen die Teilnehmer zum lauten Denken an. Auch mitgelieferte Gebrauchsanweisungen, Flyer und Kommunikationsmaterialien können in die Untersuchung integriert werden. Im Anschluss an die Installation und Nutzung befragen wir die Teilnehmer detailliert zur User Experience, Kommunikationsleistung und Verständlichkeit des Angebots, aber auch zu Soffacts wie Ersteindruck, Anmutung und (Verpackungs-) Design.

### Ihre Vorteile beim Out-of-the-Box-Test

Mit dem phaydon Out-of-the-Box-Test ermitteln wir für Ihre Produkte Stärken und Schwächen des gesamten Installations-, Einrichtungs- und Nutzungsprozesses. Auf Basis einer differenzierten Problemanalyse erhalten Sie von uns umsetzungsorientierte Handlungsempfehlungen, mit denen sich die Inbetriebnahme Ihrer Anwendungen effektiv optimieren lässt.



### Mögliche Fragestellungen

- Wie wird der Ersteindruck des kompletten Pakets mit allen Inhalten beurteilt?
- Lassen sich die Hardware-Komponenten problemlos zusammensetzen?
- Inwiefern unterstützen Bedienungs- und Gebrauchsanweisungen bei der Installation?
- Ist der Installationsprozess logisch und konsistent aufgebaut?
- Lässt sich das Gerät problemlos konfigurieren und in Betrieb nehmen?
- Gibt es gravierende Probleme, die den User an einer Stelle abbrechen lassen?

Wir freuen uns darauf, Sie bei Ihren individuellen Fragestellungen unterstützen zu können.

Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner