

# Usability-Expertengutachten

Profitieren Sie von der Erfahrung unserer Spezialisten

Bei einem Expertengutachten wird Ihre Anwendung von unseren Usability-Spezialisten gründlich auf Bedienfreundlichkeit und Nutzerführung hin analysiert und anhand etablierter Usability-Standards und Marktentwicklungen überprüft. Dieses Verfahren ist besonders zeit- und kosteneffizient und eignet sich insbesondere dann, wenn Sie die Bedürfnisse Ihrer Nutzer bereits gut kennen und eine reine Evaluation der Usability im Erkenntnisinteresse steht.

## Vorgehen und Methode

Unabhängig voneinander bewerten zwei unserer Usability-Experten Ihre Anwendung nach einem standardisierten Verfahren:

In einem so genannten kognitiven Walkthrough werden zunächst anhand definierter Nutzungsszenarien wichtige Prozesse der Anwendung untersucht. Dabei spielen die phaydon-Experten typische Nutzeraufgaben in der vorgegebenen, korrekten Weise durch (Szenarien) und beurteilen die mögliche Zielerreichung aus Sicht der Nutzer.

In einer heuristischen Analyse werden die Erfüllung etablierter Standards (u.a. Nielsen, DIN EN ISO, DATech) überprüft und die identifizierten Stärken und Schwächen zusammengetragen, um Entwicklungspotenziale der Anwendung aufzuzeigen. Mit dem phaydon Usability-Inventory verwenden wir darüber hinaus eigenentwickelte und validierte Checklisten zu Content-, Web- und Mobile-Usability.

Wir bieten an, die Ergebnisse aus unseren Gutachten mittels User Centered Design direkt in visualisierte Empfehlungen (Screens) umzusetzen. Wir empfehlen, Expertengutachten zu einem späteren Zeitpunkt durch nutzerzentrierte Usability-Tests zu ergänzen.

## Ihre Vorteile

Profitieren Sie direkt von unserer umfangreichen und langjährigen Erfahrung im Bereich User Experience – egal, ob es um einen Online-Shop, eine mobile Anwendung oder einen Festplattenrekorder geht. Anhand eines Expertengutachtens erhalten Sie innerhalb kurzer Zeit eine professionelle und kosteneffiziente Bewertung Ihrer Anwendung mit konkreten Hinweisen zur Optimierung.

Design & Anmutung	Bewertung
Wird die Layout- und Bedienoberfläche als intuitiv empfunden?	5/5
Sind die Texte und Überschriften gut lesbar?	5/5
ist das Verhältnis von Abbildungen und Texten auf den Seiten?	5/5
Alle Bilder einer angemessenen Auflösung?	5/5
Ist das Layout und Farbschema dem Nutzungskontext angemessen?	5/5
Ist die Schriftgröße gut zu erkennen?	5/5
Ist das Layout / Design konsistent umgesetzt?	5/5
Ist das Layout / Design individuell angepasst?	5/5
Ist das Layout der Bildschirmauflösung an?	5/5
Die Abbildungen eine gute Qualität?	5/5
Navigation	Bewertung
Navigation gut zu erkennen?	5/5
Navigation verständlich?	5/5
Navigation von Haupt- und Unterkategorien verständlich?	5/5
Navigation der Haupt- und Unterkategorien passend?	5/5
Navigation durch die Navigation übersichtlich strukturiert?	5/5
Navigationskonzept auf allen Seiten konsistent umgesetzt?	5/5
Navigationsschritte für einen Prozess angemessen?	5/5
Navigationsschritte nachvollziehbar?	5/5
Navigationshilfen wie Pfad- oder Schrittanzeigen geboten?	5/5
Navigation zurücknavigieren zwischen den Seiten problemlos möglich?	5/5
Usability	Bewertung
Usability gut zu erkennen?	5/5
Usability intuitiv nachvollziehbar?	5/5

## Mögliche Fragestellungen

- Können die typischen Nutzungsszenarien Ihrer Anwendung effizient und effektiv durchlaufen werden?
- Sind die Prozessschritte und Abläufe konsistent gestaltet?
- An welchen Stellen besteht die Gefahr eines Nutzungsabbruchs?
- Werden etablierte Standards hinsichtlich Strukturierung und Navigation eingehalten?
- Ist die Webseite für unterschiedliche Nutzergruppen leicht zugänglich?
- Folgt die barrierearme Seitengestaltung und Medieneinbindung den Gestaltungsrichtlinien?

Wir freuen uns darauf, Sie bei Ihren individuellen Fragestellungen unterstützen zu können.

Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner