

Card Sorting

Informationsarchitektur an den Bedürfnissen der Nutzer ausrichten

Die User Experience "lebt" von einer intuitiven und erwartungskonformen Informationsarchitektur. Mittels Card Sorting werden durch das Sortieren, Priorisieren und Umbenennen von Begriffen, Rubriken und Oberkategorien wichtige Informationen zur Logik und zum Verständnis des künftigen Navigationskonzepts aus Nutzersicht gesammelt. Diese Informationen werden in einem frühen Entwicklungsstadium gezielt zur Optimierung von Menüstrukturen auf Internetseiten und interaktiven Anwendungen eingesetzt.

Vorgehen und Methode

In Tiefeninterviews befragen wir die Nutzer mittels Kartenlegesystem zunächst zu ihren Erwartungen an die verwendeten Begriffe (Verständlichkeitstest). Anschließend teilen sie die Begriffs-Karten in Gruppen ein und entwickeln Vorschläge für die Benennung von Oberkategorien (Naming-Test). Zum Schluss bitten wir die Nutzer, ihre eigene subjektive Struktur mit dem angedachten Navigationskonzept zu vergleichen und auf Abweichungen hin zu überprüfen (Klassifikationstest). Je nach Aufgabenstellung können Benennung und Anzahl der Begriffe (Rubriken, Menüpunkte) vorher festgelegt oder während des Tests entwickelt werden.

Ihre Vorteile

Mittels Card Sorting erhalten Sie nicht nur wertvolles Feedback zu unklaren Begriffen und Gruppierungen, sondern wir entwickeln für Sie eine vollständige, nach den Bedürfnissen der Nutzer optimierte Navigationsstruktur für Ihre Anwendung. Durch den frühen Einsatz des Card Sortings in der Konzeptionsphase vermeiden Sie kostenaufwändige Entwicklungen und stellen sicher, dass ihre Navigationsstruktur auch wirklich verstanden wird.



Mögliche Fragestellungen

- Wie versteht der Nutzer die verwendeten Begriffe und Kategorien?
- Welche (inhaltlichen) Gruppen bildet der Nutzer anhand der Rubriken?
- Welches Wording wählt der Nutzer für Oberrubriken?
- Wie empfindet der Nutzer die geplanten Gruppierungen? An welchen Stellen treten Schwierigkeiten in der Zuordnung auf?

Wir freuen uns darauf, Sie bei Ihren individuellen Fragestellungen unterstützen zu können.

Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner