

# Nutzungskontextanalyse

Die richtigen Produkte für die richtigen Kontexte entwickeln

Das genaue Wissen über Verwendungskontexte und Nutzungsumgebung ist für die erfolgreiche Entwicklung gebrauchstauglicher Produkte unerlässlich. Die Nutzungskontextanalyse erfasst daher das natürliche Umfeld, in dem das Produkt genutzt wird, und die mit ihr verbundene "Gebrauchsverfassung" der Nutzer. Dabei werden die technischen und physikalischen Gegebenheiten (Ausstattung, Arbeitsumgebung, Raumbeschaffenheit), der soziale Rahmen und die Rezeptionssituation sowie unterschiedliche Nutzungssituationen beleuchtet. Das Verfahren eignet sich sowohl für Web-, Mobile- und Software-Applikationen als auch für technische Geräte und Hardware.

## Vorgehen und Methode

Da es um die natürliche Anwendungsumgebung geht, führen wir Nutzungskontextanalysen im biotischen Umfeld zu Hause oder am Arbeitsplatz durch. Für eine realitätsnahe Erfassung relevanter Nutzungssituationen setzen wir ethnografische Verfahren wie teilnehmende Beobachtung, In-Homes oder Tagebuchstudien ein. Auf dieser Basis erstellen wir konkrete Anforderungsprofile für Ihr Produkt. In frühen Phasen der Produktentwicklung empfehlen wir die Kombination mit qualitativ ausgerichteten Motiv- und Bedarfsanalysen, in denen die zugrunde liegenden Motive und Bedürfnisse der Zielgruppe bezüglich der Produktnutzung detailliert hinterfragt werden.

## Ihre Vorteile

In unseren Nutzungskontextanalysen erhalten Sie einen vertieften Einblick in die natürliche Umgebung Ihrer Nutzer. Wir beraten Sie, welche Gestaltungsmerkmale und Funktionen Ihres Produkts im täglichen Umfeld der Nutzer eine Rolle spielen und liefern Ihnen die entscheidenden Empfehlungen für die Entwicklung gebrauchstauglicher Produkte.

## Artikel und Publikationen zum Thema

"Mehr als das Gewohnte: Innovative Produktentwicklung durch Ethnografische Marktforschung" von Daniel Schmeißer und Martina Joisten - Erschienen in *planung & analyse* 03/2008 - PDF-Download



## Mögliche Fragestellungen

- In welchem Kontext wird das Produkt gewöhnlich genutzt?
- Welche technischen und physikalischen Gegebenheiten sind typisch für die Nutzungsumgebung?
- Welche Konsequenzen hat der soziale Kontext für die Nutzung des Produkts?
- Welche Anforderungen resultieren aus dem Nutzungskontext hinsichtlich Gestaltung und Funktionalität?

Wir freuen uns darauf, Sie bei Ihren individuellen Fragestellungen unterstützen zu können. Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner

